



Verantwortungsbereich						
Qualifizierung & Fürsorge						
Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Befragung von externen Beschäftigten	Fortlaufend	Seit 2018 jedes Jahr im Oktober durchgeführt	Wir möchten unsere Beschäftigten binden, Fluktuationen reduzieren und die Bedürfnisse unserer externen Mitarbeitenden möglichst stark in unsere Geschäftspraktik einbeziehen.	Seit 2019 führen wir pro Quartal einen Mitarbeiter-Stammtisch durch, der auf gute Resonanz stößt.  Ab 2022 ist geplant, stärker auf Flexibilisierungswünsche der Arbeitszeiten einzugehen.	An den Mitarbeiter-Stammtischen nehmen durchschnittlich 7 Personen teil.  Anpassung der Arbeitszeiten	

Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Anwendung des iGZ-Ethik-Kodex	Seit Einführung 2015	Erfüllt	Wir verpflichten uns zu einem fairen, respektvollen und vertrauensvollen Umgang mit allen Beteiligten der Zeitarbeit.	Der iGZ-Ethik-Kodex steht für jeden einsehbar auf unserer Homepage. Wir werden sowohl von Bewerbern als auch von Kunden häufig auf den Ethik-Kodex angesprochen.	Jedem Mitarbeitenden wird der Ethik-Kodex ausgehändigt.	

# CSR Bericht Firma pro tec




Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
CSR Verpflichtung ab 500 Mitarbeiter	CSR wird gelebt und schriftlich festgehalten	Ständig	Unser Engagement auch schriftlich festzuhalten und sich weiterzuentwickeln	Wenden wir aktiv an	Siehe Nachhaltigkeitsbericht	


Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Vorträge über Zeitarbeit bei Bildungsträgern, Jobcenter, ABZ, Maßnahmeteilnehmer	Wird gelebt	Regelmäßige Termine	Aufklärung über Zeitarbeit und Tarifvertrag, offene Fragen zur Zeitarbeit beantworten, Rede und Antwort stehen, Einsatzmöglichkeiten über Zeitarbeit	Bewerbergewinnung, besseres Verständnis für Zeitarbeit, Missverständnisse und Vorurteile klären	Bewerber sind offener gegenüber Zeitarbeit und erkennen manche Möglichkeiten, Netzwerkverbindung mit Bildungsträgern	


# CSR Bericht Firma pro tec



Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Hunde im Büro erlaubt	Wird gelebt	Erzogener Hund darf mit ins Büro	Flexible Arbeitszeiten, positive Auswirkung auf Gesundheit	Tägliche Spaziergänge in der Pause, lockere Atmosphäre im Büro, Stressabbau	Personal vermisst den Hund, sobald einen Tag nicht im Büro	


Verantwortungsbereich						
Arbeits- und Gesundheitsschutz						
Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Obstkorb, Heißgetränke, Wasser und Fruchtschorlen	Jahresbeginn 2021	Erfüllt	Wir möchten die Gesundheit der Belegschaft fördern.	Wir stellen kostenlos zweimal in der Woche einen Korb mit frischem Obst zur Verfügung, Getränke stehen immer bereit.	Das Obst ist immer vergriffen, die Getränke müssen regelmäßig aufgefüllt werden.	


Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Arbeitsunfälle analysieren und Präventionen ergreifen	Schon immer nach Arbeitssicherheit 45001	Jeder Arbeits- und Wegeunfall wird ins Verbandsbuch eingetragen, Schulung der internen Mitarbeiter nach PET, Sicherheitsunterweisung schon bei Vertragsunterschrift und Arbeitsplatzbesichtigung	Auswertungen der Unfälle und Maßnahmen, um Risiken zu verringern und besser einzuschätzen	Regelmäßige Prüfung nach ISO 45001, damit Präventionen an Arbeitsplätzen und bessere Sicherheitsunterweisungen gegeben sind	Ständige Entwicklung und Zertifizierung	

Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Interne Verantwortung gegenüber der Geschäftsführung	Mitarbeiter nach Probezeit und Schulungen, sowie Einschätzung der Geschäftsführung	Unterschriftenvollmacht bevollmächtigt interne Mitarbeiter verschiedene Dokumente, Verträge (Mitarbeiter und Kunden) zu verantworten und selbst zu entscheiden im Namen der Geschäftsführung	Eigenverantwortung tragen, Entscheidungsfreiheit	Alles	Vertrauen der Geschäftsleitung	

## Verantwortungsbereich

### Gerechtigkeit


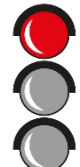
Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Förderung der Frauenquote	bis Ende 2023	In Arbeit	Wir möchten einen ausgeglichenen Anteil von Frauen und Männern in unserer internen Betriebsstruktur erreichen.	Bei gleicher Qualifikation haben wir uns bei zwei Stellenausschreibungen im ersten Halbjahr 2021 für Bewerberinnen entschieden.	Der Anteil der Frauen im internen Bereich beträgt aktuell 58 %.	


Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Kooperationen mit Bundesagentur für Arbeit, Jobcenter und Campus des Handwerks	Schon immer	Enge Kommunikation und Austausch mit der Bundesagentur für Arbeit und Jobcenter, bzgl. Arbeitssuchenden, Stellenausschreibungen und Bildungsgutscheinen	Für Arbeitssuchende den richtigen Arbeitseinstieg zu ermöglichen, Stellenausschreibungen korrekt, konkret und ansprechend zu formulieren, Arbeitssuchenden mit Bildungsgutscheinen im eigenen Unternehmen weiterbilden	Ein Wiedereinstieg ins Arbeitsleben ermöglicht, Qualifikationen abgleichen, Quereinsteiger umschulen, Personal zertifizieren, um Einsatz weiterhin zu ermöglichen	Quereinsteiger im Einsatz, Zertifizierung wie Staplerschein, Kranschein, Schweißen	


# CSR Bericht Firma pro tec




Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Förderung der Übernahmen von externen Mitarbeitenden	Fortlaufend		Wir möchten den Arbeitssuchenden/Mitarbeitenden die Scheu vor Zeitarbeit nehmen und ihnen die Sicherheit bieten, die sie brauchen. Außerdem möchten wir unsere Arbeitgeberattraktivität steigern.	Pro Quartal werden ca. 30 % der Mitarbeitenden von unseren Kundenbetrieben übernommen.	Die Übernahmequote liegt bei 30 %.	

Verantwortungsbereich						
Mobilität und Energie						
Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Ökologisch Fürsorge Energie sparen Nachhaltigkeit	Wird gelebt	Heizkörper nach Feierabend runter drehen, Umweltfreundliches Papier (100% recycelbar), Licht wird nach Feierabend überall ausgeschaltet, Licht nur in Räumen die genutzt werden, Außenbereich Bewegungsmelder	Energie sparen Erdwärmepumpe Lüftungsanlage	Wenden wir aktiv an	Strom- und Heizkosten im Vergleich	
Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Stromverbrauch senken	In Arbeit ab 2022, spätestens 2023 Inbetriebnahme	In Planung	Stromerzeugnis über Sonnenenergie	Auftrag bei Unternehmen erteilt		

Verantwortungsbereich						
Einkommenssicherung						
Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Einführung eines Prämiensystems für interne Mitarbeitende	2022/2023	In Planung	Wir möchten bestehenden Mitarbeitenden Wertschätzung entgegenbringen und sie an unser Unternehmen binden. Außerdem möchten wir unsere Arbeitgeberattraktivität steigern.	Erste Recherchen nach passenden Modellen haben stattgefunden.	Anzahl der Mitarbeitenden, die Prämien bekommen liegt bei 10%.	

Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Regelmäßige Auszahlung der Löhne zum 10.ten des Monats, Abschlagszahlung zum 30.ten des Monats auf Wunsch der Mitarbeiter, Vorschussauszahlung nach Notwendigkeit	Schon immer	Erfüllt	Sichere Einkommenszahlung und flexible Auszahlung bei Notwendigkeit	Alles		

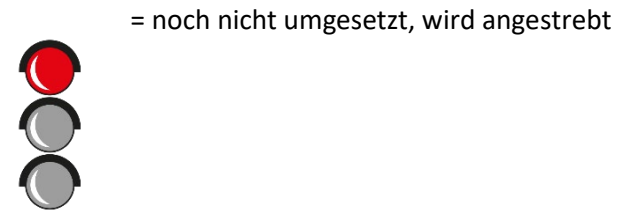
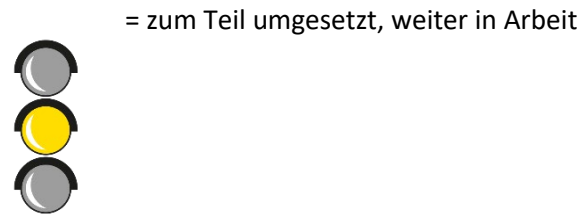
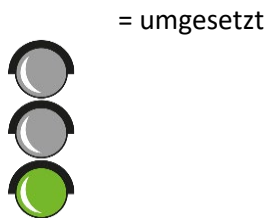


Verantwortungsbereich						
Kundenverhältnis						
Aktivität / Maßnahme	Zeitraum	Stand	Ziel	Bisher erreicht	Kennzahlen	Status
Kundenbefragung	Fortlaufend	Seit 2020 Jahresgespräche mit Kundenbetrieben	Wir wollen unser Dienstleistungsangebot möglichst nah an den Bedürfnissen unserer Kunden orientieren. Wir möchten kritische Punkte beseitigen und die Kundenbindung verstärken.	Wir konnten unser Angebot im ausbauen/anpassen.	Die Rücklaufquote unserer Kundenbefragungen beträgt 40%.	

# CSR Bericht Firma pro tec



## Erklärung der Ampelsymbole



## Rückfragen, Anmerkungen & Anregungen

Unsere CSR-Beauftragte  
Frau Melitta Schinker



pro tec service GmbH  
Alfred-Mozer-Str. 57  
48527 Nordhorn

05921 308 200  
0173 378 69 54  
[melitta.schinker@pro-tec.de](mailto:melitta.schinker@pro-tec.de)